

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО "Тибби Нав"
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу: www.medsitj и/или на информационных стендах (стойках) во всех Местах оказания ООО "Тибби Нав" Медицинских услуг

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьёй 503 Гражданского кодекса Республики Таджикистан настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) ООО «Тибби Нав», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице Директора Мирзоева Мухаммада Хуршедовича, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.502 п.2 ст., ст. 503 и ст.504 п.3 ГК РТ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (заключить Договор оказания платных медицинских услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путём совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Срок действия Оферты: с 23 часов 00 минут «1» января 2026 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

С перечнем структурных подразделений Исполнителя (Клиник), в отношении которых действует Оферта можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя (www.medsitj) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в одной из Клиник Исполнителя. Место оказываемых (предоставляемых) Заказчику/Пациенту платных медицинских услуг по условиям Оферты указывается в Спецификации к Договору, которая является его неотъемлемой частью после совершения Заказчиком действий, указанных ниже (принятие Оферты).

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период Срока действия Оферты первого аванса в счет оплаты Медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 3 Договора.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик:

- (1) ознакомился сам и ознакомил Пациента со всем, изложенным в Оферте;
- (2) согласен со всеми положениями Оферты;
- (3) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги;
- (4) ознакомился сам и уведомил Пациента о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РТ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя (www.medsitj) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в одной из Клиник Исполнителя;
- (5) заключил с Исполнителем Договор на оказание платных Медицинских услуг на условиях Оферты.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью "Тибби Нав" (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам).

«Место оказания Медицинских услуг» - адрес места оказания Медицинских услуг.

«Медицинские услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Медицинские услуги в свою пользу.

«Стороны» - Исполнитель и Заказчик.

«Спецификация» - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках и месте оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Медицинские услуги Пациенту, а Заказчик обязуется оплатить Медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) Медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, срок и место их оказания, а также стоимость Медицинских услуг согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Договору и составляющей его неотъемлемую часть.

Спецификация к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией) Медицинскими услугами.

1.2.1. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Медицинские услуги удаленно, через свой Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя (www.medsitj) или приобретает Медицинские услуги назначенные Пациенту медицинскими работниками Исполнителя, участвующими в оказании Медицинских услуг (далее – Медицинские работники) по результатам очного приема, то Спецификация формируется автоматически из выбранных Заказчиком или назначенных Медицинскими работниками на очном приеме Пациенту Медицинских услуг (соответственно) и после совершения Заказчиком оплаты Медицинских услуг на условиях пункта 3.2. Договора, считается согласованной Заказчиком, подписанной Сторонами, приобретает силу Договора и направляется на указанный Заказчиком при регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты. В этом случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумаге не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 500, ст. 504 ГК РТ). По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Клинику Исполнителя Заказчику/Пациенту выдается, составленная на бумаге, копия Спецификации, заверенная уполномоченным работником Исполнителя. Правила приобретения Медицинских услуг через Личный кабинет размещены на официальном сайте Исполнителя (www.medsitj).

1.2.2. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Медицинские услуги удаленно на сайте Исполнителя (www.medsitj) в разделе «Программы» не в Личном кабинете, то порядок формирования и направления Спецификации будет производиться на условиях п. 1.2.1. Договора.

1.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

1.4. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с действующим законодательством, а также с утвержденными Исполнителем, в том числе у третьих лиц по условиям п. 1.3., Правилами оказания медицинских услуг (далее - Правила оказания медицинских услуг), действующими в месте оказания Медицинских услуг, предусмотренном Спецификацией. Правила оказания медицинских услуг размещены на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (далее – Лицензия).

1.5. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, и графиком работы Медицинских работников.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.1.1. Оказывать Пациенту Медицинские услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Республики Таджикистан. Медицинские услуги Пациенту оказываются после подписания им согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Исполнителем.

2.1.2. Информировать Заказчика/Пациента о невозможности оказания каких-либо Медицинских услуг.

2.1.3. Предоставлять Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания Медицинских услуг, о третьих лицах, привлекаемых к оказанию Медицинских услуг, а также об используемых при предоставлении Медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и иные сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.4. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика/Пациента: а) копию учредительного документа Исполнителя, б) копию Лицензии Исполнителя.

2.1.5. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством выдавать Пациенту медицинскую документацию установленного образца (листки нетрудоспособности, врачебные заключения, выписки из карты амбулаторного больного, направления на госпитализацию, санаторно-курортные карты, справки и заключения о состоянии здоровья и т.д.).

2.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

2.1.7. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Клинику Исполнителя выдать Заказчику/Пациенту, составленные на бумаге экземпляр (экземпляры) Договора и Спецификации, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.2.1. Не приступать к оказанию Медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных

условиями пункта 3.2. Договора, и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

2.2.2. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных Лицензией.

2.2.3. По своему усмотрению определять и заменять Медицинских работников.

2.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА:

2.3.1. После ознакомления Исполнителем Пациента с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида Медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, дать в письменной форме (форма устанавливается Исполнителем) согласно действующему законодательству, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

2.3.3. Выполнять все указания (рекомендации) Медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания по Договору Медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания Медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания Медицинских услуг.

2.3.4. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием к Медицинским работникам Исполнителя в установленное время, время повторного приема определяется Исполнителем.

2.3.5. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА/ПАЦИЕНТА:

2.4.1. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

2.4.2. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий учредительных документов Исполнителя, копий Лицензии Исполнителя.

2.4.3. Пациент вправе получать в течение срока действия Договора квалифицированные Медицинские услуги в порядке и на условиях Договора и в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

2.4.4. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

2.5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

2.5.1. Оплатить Медицинские услуги на условиях, предусмотренных Договором.

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Медицинские услуги оплачиваются по стоимости, установленной Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания соответствующих Медицинских услуг. Стоимость медицинских услуг в Спецификации определяется Сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Спецификации.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком авансом в полном объеме, определенном в Спецификации, до фактического получения Медицинских услуг. Оплата Медицинских услуг осуществляется в сомони и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя;
- через платежные терминалы, установленные в Местах оказания Медицинских услуг Исполнителя.

3.3. Основанием для оплаты Заказчиком Медицинских услуг является подписанная Спецификация, как указано во втором абзаце пункта 1.2. Договора, а в случаях, которые предусмотрены п.п. 1.2.1. и 1.2.2. Договора, основанием для оплаты является Оферта и автоматически сформированная из выбранных Заказчиком Медицинских услуг Спецификация.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту за плату в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством на основании медицинских показаний при наличии информированного добровольного согласия Пациента (если применимо согласно действующему законодательству).

4.2. Медицинские услуги считаются полученными Пациентом с момента их фактического оказания Исполнителем, что

подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.2.1. настоящего Договора.

4.2.1. Если по условиям Спецификации Пациент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, в установленный соответствующей Спецификацией период (абонентский договор, предусмотренный статьей 491 Гражданского кодекса Республики Таджикистан), то после завершения указанного в Спецификации периода или в иных случаях, предусмотренных Спецификацией, Пациент обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована Пациентом Медицинская услуга или нет. При этом после завершения указанного в соответствующей Спецификации периода Медицинская услуга считается оказанной независимо от того было ли затребовано Пациентом соответствующая Медицинская услуга или нет.

4.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (если применимо согласно действующему законодательству) на основании представленной Медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания Медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания Медицинских услуг.

4.4. В случае, если при оказании Медицинских услуг Пациенту потребуются медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям (не экстренное и не для устранения угрозы жизни), то Пациент настоящим дает согласие на соответствующее медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а Заказчик гарантирует их оплату. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента осуществляется в соответствии с кодексом здравоохранения Республики Таджикистан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Пациент несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством, в том числе, предусмотренную статьями 27, 28 Закона Республики Таджикистан «О защите прав потребителей», а также статьей 1189 Гражданского кодекса Республики Таджикистан.

5.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Пациент уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Заказчик вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг (с учетом, в том числе, пунктов 4.2. и 4.4. Договора) и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

6.3. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту Медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту Медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен Спецификацией.

6.4. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 6.3 Договора, не позднее 14 (Четырнадцатого) числа второго по счету календарного месяца, наступившего после истечения календарного месяца, в котором прекращен Договор.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 7.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

7.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

7.4. В случае расхождения условий Договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

7.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке.

Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Республики Таджикистан «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

7.6. Любые ссылки на закон и/или законодательство в Договоре считаются ссылками на закон и/или законодательство Республики Таджикистан.

7.7. Заказчик подтверждает, что при заключении Договора ему и Пациенту предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.8. В случае, если Заказчик/Пациент не подписал по каким-либо причинам спецификацию до получения Медицинской(их) услуги или сразу после ее(их) предоставления, Исполнитель вправе направить заказным письмом с описью вложения подписанную со своей стороны соответствующую спецификацию (в двух экземплярах) Пациенту/Заказчику по любому из известных Исполнителю адресов Пациента/Заказчика. Спецификация считается должным образом доставленной и полученной Пациентом/Заказчиком в дату истечения срока для получения заказного письма Заказчиком/Пациентом надлежащим образом доставленного в отделение почтовой связи по адресу, известному Исполнителю. Пациент/Заказчик обязан в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующей спецификации подписать ее и передать оригинал одного экземпляра Исполнителю, либо в тот же срок предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания соответствующей спецификации. По истечении 15 рабочих дней с момента, когда Спецификация согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Пациенту/Заказчику и при отсутствии письменного мотивированного отказа Пациента/Заказчика от подписания спецификации, спецификация, подписанная Исполнителем в одностороннем порядке, считается согласованной и подписанной Пациентом/Заказчиком, а указанные в ней Медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом, приняты Заказчиком/Пациентом без возражений по объёму, качеству и сроку и подлежат оплате не позднее 18 (Восемнадцати) рабочих дней с момента, когда Спецификация согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Пациенту/Заказчику.

7.9. Сторонами согласовано, что с момента Акцепта Заказчиком Оферты в соответствии с статьей 504 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, при условии, что на момент Акцепта Заказчиком Оферты Пациент является совершеннолетним и/или является дееспособным лицом, Заказчик уполномочивает Пациента на подписание от своего имени Спецификаций к настоящему Договору. В случае, если среди Пациентов несколько совершеннолетних и/или дееспособных лиц, то каждый из таких Пациентов считается уполномоченным Заказчиком на подписание Спецификаций к Договору. Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю оплату стоимости Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией(ями), подписанной(ыми) Пациентом(ами) от имени Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Тибби Нав"

Место нахождения: г. Душанбе, Шотемуре, д. 79

Лицензия на осуществление медицинской деятельности

№375 от 03.11.2025 г., серия ВТТ №0002075

наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа
Министерство здравоохранения и социальной защиты населения
Республики Таджикистан

(копия лицензии размещена также в открытом доступе по адресу
www.medsitj в разделе «Лицензии»)

Р/с 20202972400000102657 в ЗАО «Душанбе Сити Банк» г. Душанбе

К/с 20402972318411, БИК 350101841

ИНН 040065928, ЕИН 0410043279. Свидетельство о государственной
регистрации юридического лица от 12.12.2023, выданной отдел
государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей район Сино, Налогового Комитета Республики
Таджикистан.

Сайт: www.medsitj

***Уважаемый Пациент! Важно при самостоятельной оплате медицинских услуг по банковским реквизитам ООО "Тибби Нав" в назначении платежа обязательно указывать номер и дату Спецификации к Публичному предложению ООО "Тибби Нав" о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (это существенно облегчит идентификацию Вашего платежа).**